

Argenta Degraef, de bank waar de klant zich goed en veilig voelt

Jeanine Degraef 25 jaar bij Argenta en 20 jaar kantoor Argenta Degraef



Jeanine Degraef en Truiense Beste Belegger, Frederik Libens (Technicum).

In deze sombere, economische en financiële tijden bestaan er nog banken die zonder staatssteun functioneren. Er is zelfs een bank die je gratis bankservices geeft: Argenta. Bovendien is er in Sint-Truiden een Argenta-kantoor waar de klant voorop staat en waar je een persoonlijke service krijgt van Jeanine Degraef en haar team!

„Zelf ben ik in 1986 gestart bij Argenta als bediende van deze bank, toen actief in regio Antwerpen. Ik wou Argenta ook in Sint-Truiden op de kaart zetten”, merkt zaakvoerster Jeanine Degraef op. „Argenta is een bank gebleven die uitsluitend werkt met zelfstandige kantoorhouders, momenteel zo'n 600. Het is de vijfde grootste bank, die zich speciaal richt naar gezinnen en KMO's. Onder onze klanten dus geen grote bedrijven.” Voor Jeanine Degraef is Argenta al die tijd een betrouwbare bank gebleven, met een doorzichtige structuur. „Wij gebruiken eenvoudige, transparante producten, begrijpbaar en verstaanbaar voor onze klanten, met lage of geen kosten.”

Gratis diensten

„In ons kantoor staat de klant centraal. Wij nemen tijd voor de klant om alles volledig uit te leggen. Als er wijzigingen zijn, wil ik dat al mijn klanten dadelijk per mailing geïnformeerd worden. Wij kijken hoe we de klant het beste rendement kunnen bieden. Zo geeft Argenta heel wat gratis diensten: gratis zichtrekening, met gratis internetbankieren, gratis debetkredietkaart, gratis Proton, gratis geld-uit-de-muur-halen, geen beheerskosten, gratis bestendige opdracht en domiciliëring, gratis effectenrekening, enz.” Argenta is een volwaardige bank, die alle diensten aanbiedt: rekeningen, sparen, beleggen, verzekeren, vermogensbeheer, enz. „Argenta is al 55 jaar een stabiele bank-verzekeraar, een eigenzinnige sterke groeier. Wij waren niet betrokken bij de bankencrisis van 2008 en ook nu is Argenta niet de bank die staatssteun nodig heeft.”

Degraef: trouw aan Argenta

Jeanine Degraef begon in '86 haar carrière bij Argenta. „In 1991 nam ik het kantoor over en opende mijn eerste, eigen kantoor op zelfstandige basis, toen nog in de Stationsstraat. In 2003

verhuisden we naar de Tiensesteenweg, waar we nu nog steeds gehuisvest zijn. Begin 2011 voerden we nog verbouwingen uit. De gevel werd vergroot, er kwam een loket voor snelle verrichtingen, er zijn 3 ontvangstkantoren en 3 commerciële kantoren. Aan de buitenzijde hebben we onze eigen Bancontact en we zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers.” Jeanine Degraef is ondertussen 25 jaar actief bij Argenta en heeft al 20 jaar haar eigen kantoor.

Voortrekkersrol van Argenta Degraef

Jeanine Degraef is ook bekend in de bestuursrangen van Argenta en leidde al een 20-tal nieuwe kantoorhouders op. Ze werkte op alle departementen op de Argenta-hoofdzetel. Argenta Degraef wist zich op te werken als een vooraanstaande Argenta-vestiging. „In 1991 begon ik alleen. Nu tel ik zes medewerkers, die voortdurend de kans krijgen zich bij te scholen. Misschien hebben wij wel de best geïnformeerde en geschoolde medewerkers! Dit komt onze klanten ten goede.” Waarom Jeanine in Sint-Truiden actief wil blijven? „Dit kantoor is mijn (geestes-)kind en dat laat je niet in de steek! Mijn filosofie is „een kantoor waar de klant zich thuis voelt”. Waar er contact is met mijn medewerkers en geen onpersoonlijke loketten.” Voor Jeanine zelf is er ook heel wat veranderd: van frontline medewerker evolueerde ze tot manager van een team medewerkers.

Het succes van het beleggerspel

Onlangs vervulde Jeanine Degraef op een opmerkelijke wijze haar voortrekkersrol binnen Argenta. „Onze bank ontwierp met speelkaartenproducent, Cartamundi, een beleggerspel voor onze klanten. Toen een Truiense schooldirecteur me vertelde dat „bank en financiën” waren opgenomen in de eindtermen van het middelbaar onderwijs, lanceerde ik „De Beste Belegger” voor een nationale en een Truiense scholencompetitie. Regionaal winnaar werd Frederik Libens (Technicum). Bij de nationale competitie in Antwerpen waren de Truienaars opnieuw de overwinnaars: Arsen Stephanian (KCST) werd de nationale, individuele beste belegger.” Argenta en Jeanine Degraef: twee handen op één buik. „Er werd vroeger neergekeken op ons, maar meer dan ooit staat Argenta er vandaag!” Ook „Uw appeltje voor de dorst”?



Argenta Degraef, Tiensesteenweg 60, 3800 Sint-Truiden, 011 68 31 03
www.argentadegraef.be, degraef@argenta.be.

Openingsuren: ma., do., vr. 9.30-12.30 u. & 13.30-17.30 u.; di. 9.30-12.30 u. & 13.30-19 u.; wo. 9.30-12.30 u.
 Alle dagen en woensdagnamiddag op afspraak.

AANBEVOLEN DOOR
STEPS
 DE BETERE ZAKEN